# Opération une Rose pour un Sourire fiche à destination des vendeurs Lions, partenaires et bénévoles

<u>Introduction</u>: Tout d'abord un grand merci d'accepter de prendre sur votre temps pour participer aujourd'hui à cette vente de roses. Afin de faire de cette journée une fête pour tous, aussi bien acheteurs que vendeurs, prenez deux minutes pour lire cette fiche.

#### Encore merci et bonne vente !!!

<u>Objectif de la vente</u>: financer les visites des « Docteurs Clowns » auprès des enfants et adultes dans les hôpitaux, les centres de rééducation fonctionnelle, les EHPAD

### Organisation:

- Les fleurs sont offertes par les magasins eux-mêmes (Intermarché ou Netto).
- Les ventes sont réalisées par des membres du Lions Club, des membres des Jeunes Chambre Economiques, des bénévoles des associations de « Docteurs Clowns » reconnues ....
- Les sommes récoltées sont destinées à des associations de « Docteurs Clowns » reconnues.
- Les associations de « Docteurs Clowns » bénéficiaires sont choisies par le club ou la zone.
- Par souci de transparence, il est important que les propriétaires des magasins soient informés de l'affectation des sommes récoltées.
- La remise des chèques est organisée par chaque club ou zone.
- Une remise fictive globale est organisée au niveau du district.

## Soyez bons vendeurs:

- Allez au-devant des clients avec le sourire et une petite phrase
  - « Pour apporter un sourire aux enfants à l'hôpital »
  - « Pour les Clowns à l'Hôpital »
  - o « Un euro la rose pour un sourire à l'hôpital »
  - o ...
- Sachez proposer sans trop insister
- Acceptez le refus avec le sourire
- N'oubliez pas de dire aux clients que les roses sont offertes par le magasin
- S'il reste des roses après la vente, il faut les rendre au magasin ou convenir avec le propriétaire (ou directeur) de l'usage que vous proposez.

# Pour en savoir et en dire un peu plus:

Presque toutes les familles sont concernées un jour ou l'autre par un passage à l'hôpital, de façon ponctuelle, parfois répétitive mais aussi pour de longues durées. L'hospitalisation est souvent une épreuve pour les enfants comme les familles, où douleur, incertitude, angoisse agissent sur l'état de chaque enfant et ce, malgré un grand professionnalisme des équipes médicales.

Grâce au monde de l'imaginaire, à la magie du personnage du clown, les interventions des "Docteurs-Clowns" dépassent la fonction même d'animation et contribuent à réduire l'anxiété liée à l'hospitalisation, tout en apportant des moments de plaisirs, de rires et d'émotions qui contribuent au « mieux-être » des patients (enfants et adultes) et à soutenir les familles.

Les clowns sont des professionnels spécialement formés pour intervenir dans les hôpitaux. Leurs interventions sont financées à 80% par des dons de particuliers et diverses associations et 20% seulement par des subventions publiques et organismes sociaux.

En Bretagne et Pays de Loire, ce sont plus de 30 « Docteurs Clowns » qui interviennent dans 20 hôpitaux et centres de rééducations et rencontrent plus de 50 000 enfants et adultes par an.

